

L'Intelligence Artificielle au service des fonctions RH

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation les participants seront capables d'identifier, comprendre et appliquer les outils d'IA dans les activités RH tout en abordant les enjeux éthiques et sociaux associés à leur utilisation.

Durée :

2 jours (14 heures)

Prérequis :

Capacité à utiliser un ordinateur de manière autonome ;
connaissances du fonctionnement de base de l'IA

Public concerné :

Dirigeants, collaborateurs des RH, DRH

Tarif HT/jour

Nous consulter

Contenu de la formation

Introduction

- Accueil, présentation du formateur, de la démarche, des modalités de réalisation
- Présentation des participants et de leurs attentes
- Rappel des objectifs définis, validation par les participants
- Approche de l'outil et de méthodes de travail liées à son utilisation

Jour 1 : Introduction à l'IA dans les RH et Application des Outils

Objectif du jour : Comprendre l'impact de l'IA sur les RH et identifier les outils d'IA applicables dans cette fonction.

Matin du 1^{er} jour (3h)

Introduction à l'IA et son impact dans les Ressources Humaines

- Qu'est-ce que l'IA ? Définitions et technologies clés (Machine Learning, Deep Learning, NLP)
- Pourquoi l'IA est-elle en pleine expansion dans les RH ?
- Applications de l'IA : gestion des talents, recrutement, formation, performance

Pause (15 min)

Applications de l'IA dans le recrutement et la gestion des talents

- IA pour le sourcing et matching des profils
- Recrutement prédictif : prévisions de réussite d'un candidat
- Chatbots RH et automatisation du processus de recrutement

Après-midi du 1^{er} jour (3 heures)

L'Intelligence Artificielle au service des fonctions RH

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation les participants seront capables d'identifier, comprendre et appliquer les outils d'IA dans les activités RH tout en abordant les enjeux éthiques et sociaux associés à leur utilisation.

Durée :

2 jours (14 heures)

Prérequis :

Capacité à utiliser un ordinateur de manière autonome ;
connaissances du fonctionnement de base de l'IA

Public concerné :

Dirigeants, collaborateurs des RH, DRH

Tarif HT/jour

Nous consulter

Exploration des outils d'IA appliqués à la gestion des talents et à la formation

- Outils d'IA pour la gestion des compétences (e-learning, développement de carrière)
- IA pour l'évaluation de la performance des employés et feedback continu
- Outils d'analyse prédictive pour la rétention des talents
- Présentation des outils populaires : HireVue, Pymetrics, Breezy HR

Pause (15 min)

Atelier pratique pour le recrutement, la gestion des talents et la formation

- Exploration d'un outil IA pour le recrutement (analyse de CV avec un outil comme XOR.ai)
- Application de l'IA dans l'évaluation des compétences et l'amélioration du processus de recrutement
- Simulations de screening de candidatures et conduite d'entretiens virtuels avec IA
- **Recrutement & Talent Acquisition**
 - Tri automatisé de CV :**
 - Exemple : un modèle NLP qui filtre les candidatures selon les compétences clés recherchées.
 - Pratique : un script qui lit des CV PDF et classe les candidats par matching de mots-clés.
 - Chatbot de pré-sélection :**
 - Un assistant IA qui échange avec le candidat (questions basiques, disponibilité, tests de motivation).
 - Démonstration : création d'un bot simple avec ChatGPT.
 - Analyse prédictive des candidats :**
 - Identifier les profils ayant le plus de chances de réussir selon les données des anciens recrutements.

Jour 2 : Application pratique et enjeux Éthiques de l'IA dans les RH

Objectif du jour : Appliquer les outils d'IA dans les processus RH et comprendre les enjeux éthiques associés à leur utilisation.

L'Intelligence Artificielle au service des fonctions RH

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation les participants seront capables d'identifier, comprendre et appliquer les outils d'IA dans les activités RH tout en abordant les enjeux éthiques et sociaux associés à leur utilisation.

Durée :

2 jours (14 heures)

Prérequis :

Capacité à utiliser un ordinateur de manière autonome ;
connaissances du fonctionnement de base de l'IA

Public concerné :

Dirigeants, collaborateurs des RH, DRH

Tarif HT/jour

Nous consulter

Matin du 2ème jour (3h)

Utilisation d'outils d'IA dans le recrutement et la gestion des performances

- Atelier : Création d'une campagne de recrutement automatisée (outil comme Talenttrackr)
- Évaluation des résultats générés : interprétation et ajustement des processus
- **Gestion & Engagement des employés**
 - Analyse du climat social via NLP :**
 - Détecter automatiquement les signaux faibles dans les verbatims d'enquêtes internes (insatisfaction, stress, etc.).
 - Prédiction du turnover :**
 - Utiliser les historiques RH (ancienneté, mobilité, absences, performance) pour prédire la probabilité de départ.
 - Démo : construire un modèle simple de classification.
 - Chatbot RH interne :**
 - Répond aux questions fréquentes (congés, mutuelle, notes de frais).
 - Cas pratique : brancher un LLM à une base documentaire RH.

Pause (15 min)

Optimisation des processus RH avec l'IA

- IA pour l'analyse de la satisfaction des employés et mesure de l'engagement
- Atelier : Analyse prédictive du turnover et identification des leviers de rétention avec des outils IA (ex : Workday, Visier)
- Chatbots RH pour automatiser les demandes des employés et la gestion des FAQ
- **Développement & Formation**
 - Plans de formation personnalisés :**
 - IA qui recommande des modules e-learning selon les compétences manquantes d'un collaborateur.
 - Exemple : utiliser un modèle de recommandation sur une base de formations internes.
 - Coaching virtuel avec IA :**
 - Un agent conversationnel qui prodigue des conseils sur la carrière ou des feedbacks personnalisés.

L'Intelligence Artificielle au service des fonctions RH

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation les participants seront capables d'identifier, comprendre et appliquer les outils d'IA dans les activités RH tout en abordant les enjeux éthiques et sociaux associés à leur utilisation.

Durée :

2 jours (14 heures)

Prérequis :

Capacité à utiliser un ordinateur de manière autonome ;
connaissances du fonctionnement de base de l'IA

Public concerné :

Dirigeants, collaborateurs des RH, DRH

Tarif HT/jour

Nous consulter

Après-midi du 2ème jour (3h)

Enjeux éthiques et responsabilité de l'IA dans les RH

- Biais algorithmiques et discriminations : comment les IA peuvent amplifier des biais dans les processus RH
- Transparence et responsabilité dans l'utilisation de l'IA dans les RH
- Confidentialité des données et réglementations (RGPD, etc.)
- Impact de l'IA sur les emplois et la redéfinition des rôles RH
- **Biais dans le recrutement automatique**
 - Scénario : un algorithme de tri de CV favorise systématiquement certains profils (par ex. écoles prestigieuses ou genre masculin).
 - Discussion : comment corriger le biais ? (ex. suppression de variables sensibles, rééquilibrage des données).
- **Confidentialité et RGPD**
 - Scénario : un chatbot RH stocke toutes les conversations des salariés (problèmes de santé, critiques de l'entreprise).
- **Activité** : proposer plusieurs politiques de gestion des données (stockage illimité, anonymisation, suppression au bout de X mois).
- **Discussion** : quelle est la solution la plus conforme au RGPD et la plus responsable ?

Pause (15 min)

Conclusion et test de validation

- Récapitulation des compétences acquises
- Test de validation : questionnaire sur l'utilisation des outils IA en RH et réflexion sur les bonnes pratiques éthiques
- Suggestions de ressources pour approfondir les connaissances sur l'IA dans les RH

L'Intelligence Artificielle au service des fonctions RH

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation les participants seront capables d'identifier, comprendre et appliquer les outils d'IA dans les activités RH tout en abordant les enjeux éthiques et sociaux associés à leur utilisation.

Durée :

2 jours (14 heures)

Prérequis :

Capacité à utiliser un ordinateur de manière autonome ;
connaissances du fonctionnement de base de l'IA

Public concerné :

Dirigeants, collaborateurs des RH, DRH

Tarif HT/jour

Nous consulter

Clôture de la formation

- Récapitulatif
- Conseils, trucs et astuces
- Fiche d'évaluation, synthèse
- Récupération par les participants des fichiers travaillés et des exemples traités

Points clés à retenir

- Compréhension des outils IA : recrutement, gestion des talents, et formation.
- Application et évaluation : mise en pratique des outils IA dans les processus RH.
- Enjeux éthiques : sensibilisation aux biais, à la confidentialité des données et à l'impact sur l'emploi.

Les méthodes et critères d'évaluation pédagogique

La constitution des groupes homogènes s'établira à partir d'un outil d'évaluation. L'évaluation permettra d'avoir un premier aperçu du niveau de l'apprenant, de ses connaissances et de ses attentes pour la formation appropriée. Une approche pédagogique sera réalisée par le formateur avant le début de la formation, afin d'adapter le contenu du programme pour répondre aux attentes des apprenants.

Une attestation est fournie à l'apprenant à l'issue de la formation validant les connaissances acquises lors de la formation.

Les méthodes pédagogiques

Chaque thème du programme sera accompagné d'ateliers pratiques avec suivi et assistance personnalisée. Les ateliers pourront être réadaptés en fonction des propres modèles des participants.

Le suivi et les moyens pédagogiques

Un support de formation sera transmis à chacun des participants, reprenant les principaux thèmes de la formation réalisé sous forme de captures d'écran et d'explications de texte.

Les apprenants repartent à l'issue de la formation avec les fichiers travaillés pendant la formation ainsi que les coordonnées du formateur, ce qui leur permettra d'échanger avec ce dernier et de lui poser toute question relative à la formation suivie sans limitation de durée.

L'Intelligence Artificielle au service des fonctions RH

Objectifs pédagogiques :

A l'issue de la formation les participants seront capables d'identifier, comprendre et appliquer les outils d'IA dans les activités RH tout en abordant les enjeux éthiques et sociaux associés à leur utilisation.

Durée :

2 jours (14 heures)

Prérequis :

Capacité à utiliser un ordinateur de manière autonome ;
connaissances du fonctionnement de base de l'IA

Public concerné :

Dirigeants, collaborateurs des RH, DRH

Tarif HT/jour

Nous consulter

Une feuille d'émargement est signée par les stagiaires (matin et après-midi) chaque jour de la formation, afin d'attester de leur présence.

Les moyens techniques

Salle équipée avec un poste par personne, un tableau blanc, un paperboard, un accès wifi et un vidéo projecteur.