

Concevoir et déployer son Agent IA automatique

Objectifs pédagogiques :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de configurer un agent avec des documents et un outil simple afin de répondre à un usage pertinent, d'encadrer ses actions, de tester ses résultats et de préparer son utilisation.

Durée :	Prérequis :	Public concerné :	Tarif :
2 jours (14h)	Utiliser des fichiers bureautiques, aucune compétence en programmation ni expérience préalable des agents IA est requise	Toute personne qui souhaite créer un agent pour répondre à une tâche répétitive	Nous consulter

Introduction

- Accueil, présentation du formateur, de la démarche, des modalités de réalisation
- Présentation des participants et de leurs attentes
- Rappel des objectifs définis, validation par les participants

Journée 1 : Cadrer et construire son agent

Comprendre les agents et établir un plan pour l'application de l'IA

- Qu'est-ce qu'un agent ?
- La différence entre les Agents IA et une automatisation
- Repérer une tâche simple et répétitive
- *Atelier : comparer des exemples et sélectionner un blueprint Agent.*

Définir le rôle et les règles d'un Agent IA

- Préciser la demande, les informations utiles, les actions autorisées et le résultat attendu
- Rédiger des instructions claires et prévoir les situations où l'agent doit demander une précision
- *Atelier : produire une fiche de besoin et les premières instructions de son agent.*

Construire un agent avec des documents

- Présentation des différentes plateformes spécialisées (édition vidéo, CRM, Marketing,...)
- Prendre en main une interface visuelle préparée
- Configurer le rôle, intégrer un petit corpus de documents et demander des réponses appuyées sur les sources
- *Atelier : construire un premier agent et vérifier ses réponses sur plusieurs demandes.*

Plateformes d'automatisation des agents

- Présentation des différentes plateformes : Make, Zapier, N8N
- Définir quand l'utiliser et quelles informations fournir
- Observer le choix effectué par l'agent
- *Atelier : faire rechercher une information structurée et l'utiliser pour préparer une réponse avec Make*

Journée 2. Mise en pratique de son Agent IA

Plateforme N8N

- Comprendre l'architecture dans N8N
- Différence entre Local et Cloud
- *Atelier : réalisation d'ateliers sur N8N*

Organiser une action avec validation

- Enchaîner la demande, la recherche et une proposition d'action
- Ajouter une validation humaine avant l'écriture dans une liste de démonstration
- *Atelier : créer une fiche de suivi à partir de la proposition de l'agent, après approbation de l'utilisateur*

Tester et améliorer les résultats

- Tester les demandes habituelles, imprécises, incomplètes ou hors périmètre
- Repérer les réponses inventées, les erreurs de sélection d'outil et les actions inadaptées
- Ajuster les instructions
- *Atelier : exécuter dix scénarios, noter les résultats et corriger les principaux défauts*

Présenter son agent et valider les acquis

- Réaliser une démonstration de bout en bout
- Justifier les choix, montrer les contrôles et identifier les améliorations prioritaires
- *Atelier : traiter une nouvelle demande et présenter le résultat ainsi que les tests effectués*

Clôture de la formation

- Récapitulatif, conseils, trucs et astuces
- Fiche d'évaluation, synthèse, récupération par les participants des fichiers travaillés et des exemples traités

Les méthodes et critères d'évaluation pédagogique

La constitution des groupes homogènes s'établira à partir d'un outil d'évaluation. L'évaluation permettra d'avoir un premier aperçu du niveau de l'apprenant, de ses connaissances et de ses attentes pour la formation appropriée. Une approche pédagogique sera réalisée par le formateur avant le début de la formation, afin d'adapter le contenu du programme pour répondre aux attentes des apprenants.

Une attestation est fournie à l'apprenant à l'issue de la formation validant les connaissances acquises lors de la formation.

Les méthodes pédagogiques

Chaque thème du programme sera accompagné d'ateliers pratiques avec suivi et assistance personnalisée. Les ateliers pourront être réadaptés en fonction des propres modèles des participants.

Le suivi et les moyens pédagogiques

Un support de formation sera transmis à chacun des participants, reprenant les principaux thèmes de la formation réalisé sous forme de captures d'écran et d'explications de texte.

Les apprenants repartent à l'issue de la formation avec les fichiers travaillés pendant la formation ainsi que les coordonnées du formateur, ce qui leur permettra d'échanger avec ce dernier et de lui poser toute question relative à la formation suivie sans limitation de durée.

Une feuille d'émargement est signée par les stagiaires (matin et après-midi) chaque jour de la formation, afin d'attester de leur présence.

Les moyens techniques

Salle équipée avec un poste par personne, un tableau blanc, un paperboard, un accès wifi et un vidéo projecteur.